



**La Formation-relais<sup>®</sup> :**  
**Quels profils d'étudiants ?**  
**Quels apports et effets sur les parcours ?**  
**Résultats d'enquêtes**

**Branka Cattonar (UCL, Girsef et EDEF) &  
Anne Verwaerde (CPFb et UCL-EDEF)**



# Plan de l'exposé



- Objectifs de l'étude
- Dispositif méthodologique
- Résultats :
  1. Profil des étudiants de la FR
  2. Expérience, apports et effets de la FR



# Objectifs de l'étude



- 1) Mieux connaître **le profil des étudiants** qui s'inscrivent à la formation-relais?
- 2) Mieux comprendre **l'expérience** des étudiants au sein de la FR (vécu), **les apports de la formation, ses effets à moyen et long termes** sur les parcours



# Méthodologie et limites



## ■ **Enquête quantitative – par questionnaire**

- étudiants des 12 dernières années
- N = 180 (taux de réponse = 22%)
- 78 questions, 4 thématiques : 1) situation actuelle, 2) profil et parcours avant la FR, 3) expérience de la FR, 4) parcours après la FR et apports perçus de la FR

## ■ **Enquête qualitative – par focus group**

- 2 entretiens collectifs (N=8 et N =5)
- FG1 : ex-étudiants récents (- 3 ans), encore aux études / FG2 : sortis de la FR il y a plus de 8 ans, entrés sur le marché du travail
- Accent sur : 1) les apports et les effets ; 2) les modalités de la FR

## ■ **Visée descriptive et compréhensive**



# Résultats



- I. Le profil des étudiants de la FR et leur mode d'engagement dans la formation
  
- II. L'expérience et le vécu de la FR, ses apports et ses effets





# I. Le profil des étudiants de la FR et leur mode d'engagement dans la FR



# L'origine socio-culturelle



- Nationalité belge (97%) et d'origine belge
- Issu en grande partie des **fractions moyennes et supérieures** de la hiérarchie sociale (selon diplôme et activité professionnelle des parents)

## Profession des parents

	Père	Mère
Profession libérale, intellectuelle, artistique, cadre supérieur, directeur	46,3%	19,5%
Emploi dans l'éducation, service d'aide aux personnes, employé	36,7%	63,7%
Ouvrier, technicien, artisan, commerçant	17%	7,8%
Sans profession	0%	9%

# L'origine socio-culturelle



## Diplôme des pères des étudiants de la FR / à l'université / hommes 40-64 ans en FWB

	Diplôme des pères des étudiants de la FR  (Cattonar & Verwaerde, 2015)	Diplôme des pères des nouveaux étudiants à l'université (en 1 <sup>e</sup> année) (Vermandele et al., UCL-ULB-ULG, 2010)	Diplôme des hommes de 40 à 64 ans en FWB  (Enquête Forces du travail, 2008)
Primaire	1,4%	2,5%	17,8%
Secondaire	28%	31,4%	54,5%
Supérieur non universitaire	33,6%	26,8%	14,1%
Universitaire	37%	39,3%	13,7%



# Le parcours familial et le parcours scolaire avant la FR



- Avant la FR, situation familiale positive pour la majorité (70-80%), mais :
  - relations tendues : 45%
  - parents angoissés pour leur avenir : 50%
  - évènement familial « marquant » durant enfance et adolescence : 57%
- Parcours scolaire au primaire et au secondaire :
  - parcours sans échecs au primaire (93%) et au secondaire (65%)
  - filière générale (67%) ou technique de transition (11%)
  - vécu de manière positive (65%), sans difficultés particulières (70-90%)
- Problème d'orientation :
  - mal orientés au secondaire (45%)
  - sans idée de type d'études (53%), ni de profession (62%) au terme des études secondaires, choix non mûr (53%), choix tardif



# Le parcours dans l'enseignement supérieur avant la FR



- Anciens étudiants de l'enseignement supérieur (90%)
- 54% Université – 42% Haute-école
- Nb d'inscriptions : 61% une fois, 19% deux fois, 8% trois fois
- Ont échoué (59%) / arrêté en cours d'année (32%) / réussi (9%)
- Difficultés dans l'enseignement supérieur :
  - leur propre rapport aux études (70%)
  - les cours (66%)
  - le décalage entre le contenu des cours et la profession envisagée (65%)
  - la gestion de la vie d'étudiant (56%)
  - le contexte (43%)
  - les relations (37%)
- Famille soutenante sur le plan financier et moral (>75%)



# Le bien-être avant la FR



- Bon état de santé physique, mais fragilité sur le plan psychol.

	Indicateurs de bien-être	Pas d'accord	D'accord
formulés positivement	J'avais confiance en mon avenir professionnel	<b>78%</b>	22%
	Ma vie correspondait de près à mes idéaux	<b>75%</b>	25%
	J'étais satisfait de mes choix	<b>71%</b>	29%
	J'avais confiance en moi	<b>71%</b>	29%
	Je sentais que j'étais utile et que l'on avait besoin de moi	<b>69%</b>	31%
	Je me sentais bien dans ma vie	<b>65%</b>	35%
	Je me sentais bien dans ma peau	<b>63%</b>	37%
	J'avais confiance en mon avenir personnel	<b>57%</b>	43%
formulés négativement	J'étais toujours en train d'essayer de trouver des buts dans ma vie	20%	<b>80%</b>
	Parfois j'avais l'impression que je ne contrôlais pas ce qui se passait dans ma vie	33%	<b>67%</b>
	Je me sentais habituellement tendu ou stressé	41%	<b>59%</b>
	Je me sentais déprimé	43%	<b>57%</b>
	Je manquais d'énergie pour faire beaucoup de choses	44%	<b>56%</b>
	Je me sentais souvent démuni face à mes problèmes	44%	<b>55%</b>
	J'avais de grandes difficultés à prendre des décisions	65%	<b>35%</b>

# Le mode d'engagement dans la FR



- Arrivés de leur propre initiative (81%), plusieurs « poussés dans le dos » par leurs parents (36%)
- Pour quelles raisons ?
  - se (re) construire un projet d'études et/ou de profession (72%)
  - prendre un temps de recul (66%), réfléchir sur soi-même (53%)
  - être soutenu (54%)
  - rester actif (64%), éviter de perdre une année (42%)
  - se sécuriser (40%), rassurer ses parents (38%)
  - se préparer à l'enseignement supérieur (29%) , apprendre à réussir (23%), bénéficier d'une remise à niveau (20%)
  - garder les allocations familiales (28%)





## II. L'expérience et le vécu de la FR, ses apports et ses effets



# L'expérience et le vécu de la FR



- Appréciation positive de la FR : 88% des étudiants et 85% de l'entourage
- 91% conseilleraient la FR à quelqu'un qui se trouverait dans une situation comparable
- La FR correspondait à leurs attentes (83%)
- Ont rencontré des enseignants qui les ont réellement aidés (83%)
- Ont apprécié la qualité de la FR (81,5%)



# Le parcours post-FR



- A la sortie de la FR, 94% reprennent des études
  - 69% : HE
  - 23% : Université
  
- Etudes réussies sans redoublement : 75% (19% un redoublement, 5% deux redoublements)
  
- 83% ont mis en place le projet présenté en fin de formation
  
- Évolution positive remarquable sur le plan des indicateurs de bien-être et de la capacité à faire face aux exigences de la vie quotidienne (88%) mais ils restent stressés (43%)...



# L'influence perçue de la FR sur les parcours



- « Pensez-vous que la FR a eu un impact positif sur votre parcours ? »
  - 83% sur le parcours d'études
  - 72% sur le parcours professionnel
  - 69% sur leur vie privée





# Les apports de la FR : savoirs acquis et remobilisés



	Estimés acquis en FR	Réutilisés dans études supérieures	Réutilisés dans vie profession- elle	Réutilisés dans vie privée
Savoirs sur le monde des études	86,3%	48,8%	5,3%	22,9%
Savoirs sur le monde du travail	82,9%	26,8%	26,1%	23,8%
En expression écrite (français)	64,3%	45,2%	13,8%	18,2%
En statistiques et mathématiques	57,2%	25,7%	4,3%	2,8%
En sciences du vivant (FR1 et FR2)	44,0%	9,5%	3,4%	6,9%



# Les apports de la FR :

## savoir-faire acquis et remobilisés



	Estimés acquis en FR	Réutilisés dans études supérieures	Réutilisés dans vie professionnelle	Réutilisés dans vie privée
Savoir effectuer une recherche documentaire	79,4%	61,03%	11,7%	8,8%
Savoir rédiger des travaux	76,5%	69,1%	11,7%	8%
Savoir gérer les relations en groupe	74,5%	50,3%	21,9%	31,4%
Savoir réaliser des résumés et des synthèses	74,1%	62,2%	12,6%	7,4%
Savoir prendre des notes	70,6%	67,6%	11,7%	9,5%
Savoir aborder un blocus	70,4%	61,4%	2,2%	2,9%
Savoir s'exprimer oralement	69,9%	61%	27,2%	30,1%
Savoir comprendre des consignes de travail	62,2%	54%	11,8%	7,4%
Savoir faire des choix	60,3%	36,7%	15,4%	38,2%
Savoir prendre des décisions	58,2%	41%	19,4%	37,3%
Savoir évaluer la faisabilité d'un projet	55,6%	39,2%	11,1%	20,7%
Savoir se construire un réseau social et professionnel	54,8%	35,5%	19,2%	27,4%

# Les apports de la FR : savoir-faire comportementaux acquis et remobilisés



	Estimés acquis en FR	Réutilisés dans études supérieures	Réutilisés dans vie professionnelle	Réutilisés dans vie privée
Savoir prendre le temps nécessaire pour faire des choix par rapport à mon avenir	83,4%	45,6%	16,9%	47,8%
Savoir s'adapter dans un lieu professionnel ou d'études	77,6%	64,5%	31,1%	16,67%
Savoir mieux me situer par rapport à son parcours : passé/présent/avenir	77,4%	39,4%	19%	45,2%
Savoir connaître ses atouts et faiblesses	76,5%	49,2%	25,7%	47%
Savoir s'appuyer sur ses compétences / atouts	73,9%	57,4%	29,8%	37,3%
Savoir réfléchir sur soi-même	73,7%	37,9%	17,5%	56,2%
Savoir organiser son travail	73,2%	60,4%	25,3%	37,2%
Savoir mieux cerner ma personnalité	71,9%	37,7%	20%	53,3%
Savoir gérer son temps	71,3%	56,6%	21,3%	36%
Savoir mieux comprendre les raisons de ses échecs	70,1%	46,7%	16%	43%
Savoir rebondir en cas de difficulté	68,9%	44,4%	23,7%	44,4%
Savoir prendre contact	67,2%	50,7%	23,8%	35%
Avoir plus confiance en soi	66,9%	41,9%	23,5%	50%
Savoir demander de l'aide	64,9%	41,8%	17,9%	46,5%
Savoir mobiliser des outils pour travailler sur soi	64,7%	32,3%	12,7%	35,3%
Savoir interagir avec les autres	64,3%	50,3%	22,6%	40,8%
Savoir mobiliser des outils pour améliorer son bien-être	61,5%	32,6%	13,3%	34%
Savoir s'intégrer dans un groupe	60,5%	49,2%	22,4%	35,8%
Savoir travailler en équipe	59,7%	57%	28,1%	25,9%
Savoir développer de meilleures relations	59,6%	42,6%	21,3%	37,5%
Savoir faire preuve de créativité	53,3%	35,7%	15,3%	24,09%

# Les apports jugés les plus essentiels



- Se remotiver et regagner confiance en soi
- Travailler sur soi et ses projets d'avenir : l'apprentissage d'une démarche réflexive
- Se relancer et apprendre à se relancer
- S'orienter et apprendre à s'orienter
- S'outiller pour mieux travailler



# Les apports jugés les plus essentiels

- **Se remotiver et regagner confiance en soi, en lien avec prise de conscience que « les obstacles ne sont pas insurmontables » et « qu'ils ne sont pas les seuls à vivre des difficultés »**

« Très clairement, c'est la prise de confiance en soi. Quand on arrive, la plupart du temps, on est au fond du trou (...) Moi je me souviens quand je suis arrivé, j'avais arrêté mes études au bout de 6 semaines, j'ai galéré quelques années et j'avais juste envie de dire cette fois j'arrête pour de bon, cette fois c'est fini, c'est fini. Et le fait de venir ici, de prendre confiance en soi petit à petit, de voir que si on s'est planté, une fois, deux fois c'est pas forcément une spirale qui ne s'arrêtera jamais, c'est très très important ... (...) ça m'a permis justement de voir que c'est pas parce qu'il y a quelque chose d'insurmontable qui apparaît qu'on est bloqué et que c'est fini. Le fait de passer un obstacle qui moi me semblait très très important, je pense que c'est sans doute ce que je retiens le plus de la formation» (FG1, l 453-463)

# Les apports jugés les plus essentiels

- **Travailler sur soi et ses projets d'avenir : l'apprentissage d'une démarche réflexive**

FR vue comme l'occasion de « prendre le temps » pour réfléchir sur soi et son parcours : mieux se connaître et ainsi de « poser des bases solides et redémarrer », apprendre à se projeter dans l'avenir, « à réfléchir à plus long terme » et à « poser des choix »

« Définir ses limites en fait. Savoir de quoi on est capable. (...) Prendre conscience de ses vraies capacités. (...) ce qui nous convient le mieux. » (FG1)

« Moi je suis arrivé sans avoir commencé d'études (...) j'avais raté plusieurs fois en secondaire donc je me sentais ... On m'avait tellement répété que je n'y arriverais pas que je me suis dit ok je ne vais pas faire d'études. Je suis tombé par hasard sur la formation relais, donc je me suis inscrit. (...) En fait, avant (la FR), je pensais que j'irais où la vie me mènera et en fait maintenant je réfléchis à plus long terme qu'avant, et ça c'est très net que c'est depuis la formation relais que je réfléchis à long terme. » (FG1, I511-534)

# Les modalités de la FR jugées les plus significatives



- La **dynamique de groupe** = dispositif le + central
- L'accompagnement individuel
- Les activités d'aide à l'orientation
- Le cours de méthodologie
- La présentation du projet personnel de formation et /ou de profession lors de l'arrêt sur image et du jury externe en fin de parcours
- Les cours d'expression orale



# Les modalités de la FR jugées les plus significatives



- **La dynamique de groupe**

« On s'est tous retrouvés dans le même sac et de se dire, voilà, on est pas seuls (...) » (FG2)

« Ce sont des personnes proches de notre âge, on vit dans le même milieu, donc c'est plus facile d'accepter qu'on nous dise... Ca ouvre le yeux » (FG1)

« Il y avait pas mal de gens pessimistes et on se motivait les uns les autres » (FG 1)





# Les modalités de la FR jugées les plus significatives



## ■ L'accompagnement individuel

« (...) mon accompagnatrice, elle m'a beaucoup aidé, elle m'a aussi ouvert plusieurs portes en me donnant de supers bons conseils (...). Et comme je suis quelqu'un de très sensible, je n'arrêtais pas de pleurer et elle était toujours là pour me calmer et me dire que ça allait, que j'avais plein de possibilités, qu'il ne fallait pas que je me braque et qu'il fallait que je m'affirme aussi. » (FG 1)

« A chaque fois que je venais et que j'ouvrais une porte, j'avais l'impression qu'on m'en ouvrait 2 sur le côté en disant « oui mais attention ! Tu t'emballes peut être un peu trop ». (...) On me disait : « attend, pose toi, réfléchis » (FG1)

« On a le temps de tout dire, on a le temps pour nous » (FG1)

« Le problème, à l'université, et c'est ça qui m'avait un peu perturbé, c'est qu'on n'avait pas de suivi. (...) Tandis qu'ici on avait un suivi, et c'était important je trouve parce qu'on était tous un peu paumés, on ne savait pas vraiment où on allait et donc se lever tous les matins, donner un but à notre vie, c'était vraiment ça » (FG2)



# En guise de conclusion



- Des résultats à se réapproprier par les différents intervenants de la FR
- FR = parenthèse qui permet non seulement d'outiller les étudiants pour mieux s'orienter et réussir leurs études supérieures, mais qui offre l'occasion de **réfléchir sur soi** (ses « points forts et faibles », ses désirs et projets d'avenir) et de **restaurer une image positive de soi et son avenir**
- Dans ce processus, élément central = **la restauration de la confiance en soi**, qui s'opère principalement à travers l'accompagnement groupal et individuel, mais aussi à travers une expérience positive de formation et de réussite



# Pour approfondir



- Résultats plus complets et détaillés dans le rapport de recherche, disponible prochainement sur le site [www.cpfb.be](http://www.cpfb.be)

**Merci pour votre attention!**

